

Contato

Phone

+55 11 99611-2089

Email

lscosta.design@gmail.com

São Paulo - SP

Formação

2023

Alura

Formação em Design System

2022 - 2023

PM3

Product discovery

2020 - 2021

CalArts - California Institute of the Arts

UI / UX Design Program

2020

UI LAB

Workshop - UX Design

2017 - 2018

FMU | FIAM FAAM

Strategic Design

2010 - 2013

FMU | FIAM-FAAM

Industrial & Graphic design

Conhecimentos

- UX Research
- UX & UI
- Visual Design
- Design System
- Dinâmicas e ideias
- Storyboards
- User flows
- Process Flows

Software

- Figma
- Drawn.io / Miro
- Notion / Coda
- Adobe Illustrator
- Adobe Photoshop
- Adobe InDesign
- Clickup / Jira

Idiomas

- Portuguese (BR)
- English

Luana Costa

Product Designer

Com cerca de 10 anos de experiência no mercado como Product Designer, minha especialização concentra-se em design estratégico e UX. Nos últimos quatro anos, dediquei-me ao desenvolvimento de produtos digitais para empresas que buscam impactar positivamente a vida das pessoas. Ao longo dessa jornada, aprimorei minhas habilidades em UX Research e Product Discovery, com o objetivo de criar produtos ainda mais significativos e valiosos para a experiência dos usuários.

Minhas principais qualidades incluem empatia, senso estratégico e resiliência. Busco não apenas fornecer conceitos, mas também criar experiências incríveis para as pessoas. Acredito firmemente que esses atributos têm o poder de transformar o futuro dos produtos, das empresas e a vida de muitas pessoas.

Experiência

Set 2022 - Mar 2024 (1 yrs 6 mos)

GetNinjas

Product Designer Pleno

São Paulo, Brazil

Fiz parte do time de Engajamento PRO na Tribo de Conexão Instantânea, responsável pelo aplicativo dos profissionais. Meu objetivo foi proporcionar a melhor experiência possível para os usuários da plataforma, com foco especial em tecnologia e inovação.

Minhas responsabilidades na empresa incluíam facilitar e participar de workshops e atividades com a equipe para definir e identificar os indicadores de sucesso da empresa (OKR), analisar o comportamento e as necessidades dos usuários alinhados aos objetivos comerciais durante o processo de Descoberta, criar protótipos com diferentes níveis de fidelidade, realizar testes de usabilidade e explorar conteúdos e temas com os usuários e garantir a implementação bem-sucedida e o acompanhamento dos entregáveis.

Jan 2020 - Ago 2022 (2 yrs 8 mos)

Letz

UX Designer

São Paulo, Brazil

Durante meu tempo na empresa, fui encarregada de garantir a conexão entre os aspectos comerciais e a experiência do usuário, contribuindo para a concepção e desenvolvimento estratégico dos produtos digitais. Liderando os esforços de pesquisa do usuário, conduzi testes de usabilidade, análises de dados relacionados à usabilidade e entrevistas com usuários. Além disso, participei ativamente na construção e manutenção de um Design System, sempre alinhado à estratégia e identidade visual da empresa. Também atuei na facilitação de diversas reuniões e sessões de brainstorming para a criação colaborativa de soluções inovadoras e mapeei a jornada do cliente para identificar e eliminar pontos de atrito na experiência.

Apr 2014 - Jul 2020 (6 yrs 4 mos)

Lu Costa Design

Designer / Founder

São Paulo, Brazil

Em 2014, fundei minha própria startup, a Lu Costa Design, que diferenciava-se das agências tradicionais ao levar o design além dos aspectos visuais, aplicando-o de forma estratégica ao negócio e implementando responsabilidade social e ambiental, além de proporcionar as melhores experiências aos nossos clientes.

Minhas experiências anteriores e observações me motivaram a desenvolver um produto principal totalmente novo e único para outras startups brasileiras, pequenas e médias empresas. Tratava-se de um Manual de Branding composto pelo Manual de Identidade Visual, um conjunto de materiais e um Relatório de Gestão da Marca, que oferecia alternativas para o ambiente, presença online ideal, estratégias de marketing e desenvolvimento organizacional para manter a padronização e criar uma harmonia entre a identidade visual e sua comunicação.

Jul 2014 - Aug 2015 (1 yrs 2 mos)

Nexus Edge

Industrial Designer

São Paulo, Brazil

<https://www.linkedin.com/in/designerluanacosta/>

Referências

Carla Matsumoto

Product Manager - GetNinjas
Phone: +55 11 99908-6985

Elisandra Gimenes

UX Research - GetNinjas
Phone: +55 1194905-7201

Rebeca

Product Designer - GetNinjas
Phone: +55 11 98801-4891

André Borsoi

Co-founder at Letz
Phone: +55 13 98148-2337